

Regulamin Akcji MultiBonusy REXPPERT

§1. Organizator

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjęto następujące definicje:

- a) Akcja** – akcja promocyjna prowadzona pod nazwą „MultiBonusy REXPPERT” na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b) Organizator** – Schaeffler Vehicle Lifetime Solutions Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000136224, NIP: 521-032-42-66, REGON: 01209195, kapitał zakładowy w wysokości: 157799,54, tel.: +48 (22) 245 85 00, adres e-mail: info@rexpert.pl;
 - c) Uczestnik** – każdy przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 162 z późn. zm.) który spełnia łącznie warunki określone w §2 Regulaminu;
 - d) Serwis REXPPERT** – serwis prowadzony przez Organizatora pod adresem: www.rexpert.pl. Dostęp do Serwisu REXPPERT możliwy jest także przy pomocy aplikacji mobilnej Schaeffler REXPPERT;
 - e) Aplikacja mobilna Schaeffler REXPPERT** – aplikacja mobilna Schaeffler REXPPERT- oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfonie lub tablecie), za pomocą którego można skanować Schaeffler OneCode;
 - f) Program REXPPERT** – program bonusowy prowadzony przez Organizatora, którego warunki zostały określone w Ogólnych warunkach korzystania z portalu Schaeffler, które dostępne są pod adresem: <https://www.rexpert.pl/pl/conditions-of-use>;
 - g) Punkty Bonusowe** – jednostki punktowe, które Uczestnik otrzymuje w zamian za zakup Produktów w postaci Kuponów Bonusowych REXPPERT lub w elektronicznej postaci Schaeffler OneCode;
 - h) Kupony Bonusowe REXPPERT** – kupony bonusowe, które są dołączane do wybranych Produktów. Każdy Kupon Bonusowy REXPPERT zawiera unikalny Kod Bonusowy;
 - i) Schaeffler OneCode** – skanowalny w aplikacji mobilnej Schaeffler REXPPERT kod QR, który znajduje się na etykiecie produktu na zewnętrznej stronie opakowania;
 - j) Kod Bonusowy** – unikalny kod składający się z 12 znaków, który odpowiada ilości Punktów Bonusowych, umieszczony na Kuponie Bonusowym REXPPERT lub przekazany w postaci elektronicznej Schaeffler OneCode;
 - k) Nagrody** – oznaczają nagrody rzeczowe dostępne w ramach Akcji. Liczba Nagród jest ograniczona i określona w niniejszym Regulaminie Akcji;
 - l) Zwycięzca** – jest to Uczestnik, który w trakcie Akcji zarejestrował Punkty Bonusowe w ilości kwalifikującej go do zamówienia Nagrody dostępnej w ramach Akcji;
 - m) Produkty** – produkty Schaeffler (LuK, INA, FAG), za zakup których Uczestnik otrzymuje Punkty Bonusowe. Aktualna lista Produktów, do których dołączane są Kupony Bonusowe lub zawierają Schaeffler OneCode jest zamieszczona na stronie www: <https://www.rexpert.pl/pl/kuponybonusowe>; PPUUUBBLLIICC
 - n) Członkowie Rodziny** – członkowie najbliższej rodziny pracowników Organizatora, spółek powiązanych, innych podmiotów związanych z Organizatorem, tj. małżonkowie / konkubenci, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający lub rodzeństwo;
 - o) Formularz Rejestracyjny** – formularz dostępny podczas rejestracji w Serwisie REXPPERT, zawierający dane Uczestnika i którego poprawne uzupełnienie uprawnia do wzięcia udziału w Akcji;
 - p) Formularz Zgłoszeniowy** – formularz dostępny na stronie www.multibonusy-rexpert.pl za pomocą którego następuje rejestracja do Akcji;
2. Akcja prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.

§2. Przystąpienie do Akcji

1. Udział w Akcji może wziąć każdy Uczestnik, który spełnia łącznie następujące warunki:

- a)** W ramach prowadzonej działalności gospodarczej prowadzi warsztat samochodowy lub świadczy inne usługi związane z naprawą lub konserwacją pojazdów (przedsiębiorca);
- b)** posiada aktywne konto w Serwisie REXPPERT jako warsztat, w tym spełnia warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym REXPPERT;
- c)** dane udostępnione w Serwisie REXPPERT są tożsame z danymi prowadzonej działalności gospodarczej;
- d)** przystąpił do Akcji w sposób wskazany w Regulaminie;
- e)** nie jest w żaden sposób osobowy, kapitałowy lub organizacyjny powiązany z Organizatorem. Przede wszystkim pracownicy Organizatora, osoby zarządzające, dyrektorzy, Członkowie Rodzin, dostawcy nagród i agencje nie są uprawnieni do wzięcia udziału w Akcji.

- f) przed przystąpieniem do Akcji, zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdzi, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają do udziału w Akcji.
2. Uczestnicy mogą przystąpić do Akcji w dowolnym momencie jej trwania.
 3. Udział w Akcji należy zgłaszać osobiście za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego. Niedozwolone jest wykorzystanie danych i kont osób trzecich lub fikcyjnych danych do udziału w Akcji.
 4. Organizator wykorzystuje do prowadzenia Promocji dane, które Uczestnicy podali podczas rejestracji w Serwisie REXPART w Formularzu Rejestracyjnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osoby przystępujące do Akcji nieprawdziwych lub niekompletnych danych lub niedokonanie przez Uczestnika stosownej ich aktualizacji. Przesłanie komunikatów w Akcji z wykorzystaniem danych podanych jako aktualne uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestnika.
 5. Uczestnik jest zobowiązany działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Uczestnika z udziału w Akcji, jeżeli nie spełni on warunków uczestnictwa w Akcji, narusza jej zasady, dopuszcza się czynu niedozwolonego lub innego działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami wobec Organizatora lub innego Uczestnika, jak również jego działania są sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.
 6. Organizator ma prawo do dochodzenia zwrotu przyznanej Nagrody, jeżeli okaże się, że Uczestnik nie spełnił wymogów określonych niniejszym Regulaminem.
 7. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z praw przewidzianych w Akcji w okresie jej trwania, Uczestnikowi nie przysługuje prawo zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń z powyższego tytułu wobec Organizatora.
 8. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków związanych z udziałem w Akcji na osobę trzecią. W przypadku, gdy Uczestnik zrezygnuje z udziału w Akcji lub zostanie wykluczony z udziału w niej, nie ma możliwości przekazania dotychczasowo zebranych świadczeń lub korzyści osobie trzeciej.
 9. Akcja jest nieważna w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
 10. Uczestnik w dowolnym momencie trwania Akcji może złożyć oświadczenie o rezygnacji z udziału w niej. Oświadczenie powinno być wysłane w formie pisemnej na adres wskazany w § 1 pkt 1 lit. b lub elektronicznej na adres: info@rexpert.pl.

§3. Czas trwania Akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 03.03.2025 o godzinie 00:00:00 i trwa do 13.04.2025 do godziny 23:59:59 czasu polskiego. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu trwania Akcji.
2. Uczestnicy mogą zostać nagrodzeni za udział w Akcji jedynie w trakcie trwania Akcji.

§4. Zasady Akcji

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik otrzymuje Punkty Bonusowe umieszczone na unikalnych Kuponach Bonusowych REXPART skanując kody QR znajdujące się na wybranych opakowaniach zakupionych Produktów, przy czym za zakupiony Produkt uważa się Produkt, na który została wystawiona prawidłowa faktura VAT opisująca sprzedaż Produktu i nie została skorygowana z jakiegokolwiek powodu.
3. Uczestnik rejestruje zakupy Produktów za pośrednictwem Serwisu REXPART lub aplikacji mobilnej Schaeffler REXPART poprzez prawidłowe wprowadzenie Kodu Bonusowego lub zeskanowanie Schaeffler OneCode.
4. Punkty Bonusowe uważa się za otrzymane przez Uczestnika z chwilą pozytywnej weryfikacji przez Organizatora. Schaeffler zastrzega sobie prawo do weryfikacji punktów zgromadzonych na kontach Uczestników oraz do podjęcia odpowiednich działań przypadku wykrycia nadużyć.
5. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Akcją nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne świadczenia oraz nie mogą zostać zbyte na rzecz jakiegokolwiek osoby lub podmiotu.
6. Uczestnikom Akcji nie przysługują roszczenia o wypłatę wartości Nagrody w postaci ekwiwalentu pieniężnego.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak Kuponów Bonusowych REXPART w opakowaniu lub gdy Kod Bonusowy został już zrealizowany lub też utracił ważność.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Schaeffler OneCode uniemożliwiające jego zeskanowanie.
9. Organizator informuje, że w przypadku Uczestników będących:
 - a) osobami prawnymi – Nagrody wydane w ramach Akcji stanowią przychód osoby prawnej, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.

b) osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą lub będącymi wspólnikami spółek niebędących osobami prawnymi – Nagrody wydane w ramach Akcji stanowią przychód, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt 8 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;

10. Organizator informuje, że w odniesieniu do wydawanych Nagród nie pełni funkcji płatnika podatku dochodowego. W związku z otrzymaniem Nagrody Uczestnik zobowiązany jest we własnym zakresie do uwzględnienia wartości otrzymanej Nagrody w przychodach prowadzonej działalności gospodarczej i opodatkowania na zasadach dotyczących tej działalności.

11. Organizator powiadomi każdorazowo Uczestnika o wartości przekazanej Nagrody w celu umożliwienia Uczestnikowi wywiązania się z ciążących na nim obowiązków podatkowych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób dokonania rozliczenia podatkowego przez Uczestnika ani nie świadczy usług doradztwa w tym zakresie.

§5. Nagrody

1. Uczestnicy Akcji, którzy zarejestrują Punkty Bonusowe w trakcie trwania Akcji (§3 p.1 Regulaminu Akcji), będą mieli możliwość ich wymiany na Nagrody dostępne w Akcji. Punkty Bonusowe zgromadzone przed rozpoczęciem Akcji nie podlegają wymianie na Nagrody dostępne w Akcji.

2. Każdorazowo po złożeniu zamówienia Nagrody w ramach Akcji z konta REXPART Uczestnika zostanie odjęta liczba punktów odpowiednia dla wartości Nagrody.

3. Zamówienie Nagrody będzie możliwe poprzez wiadomość email wysłaną na adres info@rexpert.pl

4. Realizowane będą tylko zamówienia przesłane w wiadomości z adresu email powiązanego z kontem REXPART.

5. Organizator przeznaczył łącznie 250 Nagród takich jak:

- Kubek ze stali nierdzewnej- 80 sztuk- wartość 1 500 Punktów Bonusowych
- Odkurzacz bezprzewodowy Sthor - 60 sztuk- wartość 6 900 Punktów Bonusowych
- Softshell 4F- 45 sztuk- wartość 10 000 Punktów Bonusowych
- Lodówka turystyczna- 30 sztuk- wartość 12 900 Punktów Bonusowych
- Grill elektryczny- 20 sztuk- wartość 12 900 Punktów Bonusowych
- GoPro Hero 12 Black - 10 sztuk- wartość 74 000 Punktów Bonusowych
- TV Philips LED 65" - 5 sztuk- wartość 119 000 Punktów Bonusowych

6. Liczba Nagród jest ograniczona. Zamówienie Nagrody możliwe jest do wyczerpania Nagród określonych w pkt. 5 powyżej. Organizator zastrzega sobie prawo zaproponowania Uczestnikowi Akcji innej Nagrody lub do ostatecznej odmowy realizacji zamówienia w przypadku pełnego wyczerpania Nagród.

7. Wymiana Punktów Bonusowych na Nagrody możliwa jest jedynie w czasie trwania Akcji. Po jej zakończeniu nie będzie to dłużej możliwe.

8. Nagroda może zostać przyznana jedynie Uczestnikowi, który w trakcie trwania Akcji i do momentu odbioru Nagrody, spełniał wszystkie wymogi uczestnictwa w Akcji określone w §2 niniejszego Regulaminu.

9. Nagrody zamówione w ramach Akcji nie podlegają zwrotowi.

10. Zamówienia Nagród realizowane będą zgodnie z kolejnością zgłoszenia.

11. Uczestnik może zamówić dowolną liczbę Nagród danego typu.

12. Organizator w miarę możliwości będzie aktualizował listę dostępnych Nagród, z którą będzie można zapoznać się na stronie Akcji www.multibonusy-rexpert.pl

13. Zamówienie Nagrody będzie możliwe poprzez złożenie zamówienia na stronie akcji www.multibonusy-rexpert.pl.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy, w szczególności w przypadku niepodania bądź podania błędnych danych, nieodebrania Nagrody, zmiany danych Zwycięzcy, o której Organizator Akcji nie został poinformowany, brak udostępnienia danych niezbędnych do odebrania Nagrody lub w przypadku niespełnienia przez Uczestnika warunków, o których mowa w Regulaminie.

§6. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji poprzez: (

a) kontakt e- mailowy pod adresem: info@rexpert.pl;

b) kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby Organizatora.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane personalne Uczestnika zgłaszającego reklamację umożliwiające jego identyfikację (w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub mailowy), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powstania przyczyny reklamacji lub dowiedzenia się o przyczynie reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Organizator powiadomi o wyniku rozpatrzonej reklamacji w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej przez Organizatora na adres email podany przez Uczestnika w zgłoszeniu reklamacji.

5. Negatywne rozpatrzenie przez Organizatora reklamacji Uczestnika nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Organizator dołoży wszelkich starań, aby ewentualne spory i roszczenia pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem były rozstrzygane polubownie.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest Organizator.

2. W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych wyznaczony został punkt kontaktowy w postaci adresu e-mail: info@rexpert.pl. Kontakt we wskazanych sprawach możliwy jest także w postaci tradycyjnej korespondencji na adres administratora z dopiskiem: „Ochrona Danych Osobowych” oraz osobiście pod adresem: Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa.

3. W związku z uczestnictwem w Akcji, Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika (takie jak między innymi imię, nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe i dane adresowe), a w ramach realizacji Akcji (np. w celu wydania Nagrody lub wypełnienia obowiązków prawnych, między innymi adres zamieszkania i/lub miejsca rejestracji i prowadzenia działalności gospodarczej, NIP/REGON), które są konieczne dla realizacji Akcji lub wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych lub zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak ich podania może uniemożliwić wzięcie udziału w Akcji lub otrzymanie Nagrody.

4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na następujących zasadach:

a) Cel przetwarzania danych osobowych: prawidłowe przeprowadzenie Akcji i wydanie Nagród; rozpatrzenie reklamacji;

b) Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania postanowień Regulaminu Akcji; art. 6 ust. 1 lit f) RODO – uzasadniony interes Administratora;

c) Okres przetwarzania danych osobowych: do czasu zakończenia Akcji, rezygnacji z udziału lub wykluczenia Uczestnika, do czasu przedawnienia roszczeń; przez czas niezbędny na udzielenie odpowiedzi;

d. Wysyłka newslettera zawierającego informacje handlowe (marketingowe) dotyczące produktów Organizatora: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – dobrowolna zgoda do czasu wycofania zgody (poprzez wysłanie e-maila na adres: info@rexpert.pl).

5. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora newslettera. Stosowna zgoda może zostać udzielona podczas rejestracji do Serwisu REXPART i jest zawarta w profilu konta REXPART.

6. Odbiorcami danych osobowych będą:

a) podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Organizatora;

b) podmioty z grupy kapitałowej Organizatora świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Organizatora;

c) podmioty (w tym agencje marketingowe) wspierające Organizatora w organizacji konkursów lub akcji promocyjnych, prowadzeniu Serwisu REXPART – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;

d) podmioty wspierające Organizatora w wysyłce newsletterów zawierających treści marketingowe (dotyczące wyłącznie produktów Organizatora) – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;

e) organy administracji publicznej, np. organy skarbowe (dla celów rozliczenia Nagród);

f) operatorzy pocztowi lub kurierzy – dla celów związanych z dystrybucją Nagród.

7. Zgodnie z mającym zastosowanie prawem ochrony danych osobowych, podmioty danych mają prawo do:

a) dostępu do swoich danych osobowych; b. sprostowania swoich danych osobowych;

c) usunięcia danych osobowych (prawo do „bycia zapomnianym”);

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych; e. przenoszenia danych osobowych;

f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

g) wycofania udzielonej zgody.

8. Organizator ma prawo zidentyfikowania osoby przed przystąpieniem do realizacji jej praw.

9. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

10. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym nie są przez administratora profilowane.

11. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do otrzymania bezpłatnej kopii przetwarzanych danych osobowych. Żądanie takie należy zgłosić na adres: info@rexpert.pl.

12. Aby skorzystać z przysługujących praw, należy skierować odpowiednie żądanie do Organizatora.

13. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza właściwe przepisy prawa, w tym RODO.

§8. Postanowienia końcowe

- 1.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek lub ataki hakerskie w trakcie trwania Akcji.
- 2.** Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie trwania Akcji, w szczególności, jeżeli jakiegokolwiek oszustwo, awarie techniczne lub inne czynniki wykraczające poza racjonalną kontrolę Organizatora wpływają na prawidłowe funkcjonowanie i uczciwość Akcji. O każdej zmianie Uczestnik zostanie poinformowany poprzez wysłanie stosowanej informacji na adres e-mail podany podczas rejestracji, jak również informacja o zmianie zostanie opublikowana w Serwisie REXPART.
- 3.** Zmiana Regulaminu nie będzie skutkować pogorszeniem sytuacji prawnej Uczestników Akcji, a zwłaszcza nie będzie naruszać praw już nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmian do Regulaminu.
- 4.** Akcja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094, z późn. zm.), albowiem jego wyniki nie zależą od przypadku.
- 5.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego oraz pozostałych norm prawa powszechnie obowiązującego.
- 6.** Niniejszy Regulamin Akcji dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.multibonusy-rexpert.pl. Może on zostać także pobrany na urządzenie Uczestnika w zwykłym toku czynności.